

# ○● 暮らしの安心・安全ネット・いろいろ情報便 ●○

京都府消費生活安全センター（8月23日第783号）

---

## 1. 国民生活センターからの発表情報

### 2. 大規模地震におけるインターネット上の偽・誤情報に注意！

～京都府警察サイバー対策本部からのお知らせ～

---

## 1. 国民生活センターからの発表情報

### 【見守り新鮮情報第488号】

手すりにしっかりつかまって エスカレーターでの事故に注意

[https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mailmag/mj-shinsen488.html](https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen488.html)

### 【注意情報】

ヘアアイロンによる子どものやけどに注意！

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240807\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240807_1.html)

### 【注意情報】

国民生活センターをかたるニセの電話やハガキにご注意くださいー国民生活センターが個人情報の削除をしたり、消費者にハガキを送ることはありません-

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240807\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240807_2.html)

### 【注意情報】

「セルフエステ」の契約トラブルに注意！ー特に「セルフホワイトニング」に関する相談が増えています-

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240731\\_1.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240731_1.html)



## 2. 大規模地震におけるインターネット上の偽・誤情報に注意！

～京都府警察サイバー対策本部からのお知らせ～

### (1) 被害状況や救助に関する偽・誤情報について

<例>

- ・過去の災害画像を転用して被害状況を伝える投稿
- ・存在しない住所と共に救助を求める投稿

<チェックポイント>

- ・画像は本物？過去の災害等の無関係のものではない？
- ・災害の専門家が発信している情報？
- ・信頼できる提供元からの情報？（他のメディアでも報じられている等）

<ご注意ください>

不確かな情報は安易に拡散しないでください。  
迅速な救助や復旧・復興の妨げになる可能性があります。

(2) 災害に乗じた詐欺関連の投稿やメールについて

<例>

- ・二次元コードを添付して寄附金を求める投稿
- ・支援物資や義援金を募る E メールや SMS

<チェックポイント>

- ・支援を求めるアカウントは、実在する団体等のもの？
- ・文字や文章の一部がおかしかったり送信元メールアドレスが海外ドメインであるといった不審点はない？

<ご注意ください>

安易に二次元コードの読み取りやリンクのクリックをしないでください。  
詐欺サイトやフィッシングサイトに誘導されるおそれがあります。

※不審な投稿やメール等で不安を感じた場合は警察に通報、相談してください。  
最寄りの警察署又は警察相談専用電話 #9110 (全国共通)

サイバー事案に関する通報等のオンライン受付窓口 (警察庁ウェブサイト)

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

=====  
いろいろ情報便では、会員の皆さんが発信される情報も提供したいと考えております。  
団体に寄せられた相談事例や消費生活に関する講座の開催情報もぜひご提供ください。  
その他、いろいろ情報便等に関するご意見・ご要望もお待ちしております。

京都くらしの安心・安全ネットワーク

(事務局：京都府消費生活安全センター)

情報の提供やご意見・お問い合わせは…

TEL：075-671-0030

FAX：075-671-0016

E-mail:kyo-shohisen@pref.kyoto.lg.jp

★★ 消費者ホットライン 188(いやや) 泣き寝入り ★★

「消費者ホットライン」は、消費生活相談の全国共通の電話番号です。  
上記の電話番号にかけると、最寄りの消費生活センターへつながります。

=====